

Case: Mansner Oy

maaliskuusta 2015 alkaen toistaiseksi

Mansner Oy Hienomekaniikka on sopimusvalmistaja sähkö- ja elektroniikkateollisuudelle, prosessiautomaatioteollisuuden venttiilien ja säätölaitteiden valmistajille, mittauslaitevalmistajille, sairaalateknologian laitevalmistajille sekä koneautomaatiolaitteiden valmistajille.

Tuotantomme koostuu uusimmista pysty- ja vaakakaraisista koneistuskeskuksista, tankoautomaatti NC-sorveista, istukka NC-sorveista, sekä muista koneista ja laitteista hitsauksessa, kokoonpanossa ja testauksessa. Lisäksi verkostomme hallitsee erikoistuneet pintakäsittelymenetelmät ja tuotteet voi viimeistellä mm. lasermerkkauksella

Haaste

Jouduimme tilanteeseen, jossa tarvittiin nopeasti asiantuntevaa apua laatu järjestelmän ylläpitoon sekä sisäisiin ja ulkoisiin auditointeihin. Lisäksi olemassa olevan laatu järjestelmä ei ollut aidosti henkilöstön käytössä ja halusimme jossain vaiheessa myös uudistaa sen kokonaan.

Ratkaisu

Akuuttiin haasteeseemme laatu järjestelmän päivittämiseen ja sisäisten auditointien tekemiseen kumppaniksi valikoitu Elina Mäkinen, Business Excellence Finland Oy. Elinan johdolla päivitimme järjestelmämme, teimme auditoinnit ja hän osallistui myös kolmannen osapuolen auditointiin, jonka myötä toimintamme uudelleen sertifioitiin aikataulussa ISO9001 mukaan.

Koska olemassa oleva järjestelmä ei ollut meille työväline ja olimme tyytyväisiä Elinan tapaan toimia, suunnittelimme hänen johdolla projektin, jossa rakensimme täysin uuden, meidän toimintaamme sopivan järjestelmän osallistamalla kaikki toimihenkilöt.

Olemme jatkaneet yhteistyötä ja Elina toimii toistaiseksi vuokralaatu vastuuhenkilönä avustaen meitä johtamisen, toiminnan ja järjestelmän jatkuvassa kehittämisessä sekä sisäisissä ja ulkoisissa auditoinneissa.

Hyödyt

Käytössämme on - aina kun tarvitsemme – meidät hyvin tunteva henkilö, joka tuo ulkopuolista näkemystä ja vahvaa kokemusta johtamisen ja toiminnan kehittämiseen sekä ”potkii” meitä eteenpäin ja valmentaa meitä tekemään aina enemmän ja enemmän asioita ilman Elinan apuja. Vuokralaatu vastaavan käyttö tuo myös kustannustehokkuutta.

Toimitusjohtaja Sami Mansner suosittelee lämpimästi yhteistyötä Business Excellence Finland Oy:n ja Elina Mäkisen kanssa.

Mansner Oy Hienomekaniikka



Sami Mansner
Toimitusjohtaja