

## Case: Star Works Group Oy

Star Works Group Oy on viiden yhtiön konserni, joka toimii kansainvälisesti sähkötekniisellä alalla. Suomessa meillä on toimitilat Järvenpäässä ja Eurassa. Virossa uudenaikaiset tuotantolaitoksemme sijaitsevat Jurissa, Tallinnan eteläpuolella.

Tarjoamme räätälöityjä valmistus- ja alihankkijapalveluita sähkömoottoreiden, muuntajien, kaapeleiden ja muiden kojeiden valmistajille. Tämän lisäksi palvelemme myös korjaamo- ja kunnossapitopuolta sekä tukkuliikkeitä. Henkilöstöömme kuuluu noin 70 innostunutta alamme asiantuntijaa. Varastopalvelu- ja tukkutuoteohjelmassamme on mittava valikoima tuotteita, joita pääasiallisesti käytetään käämintä- ja muuntajateollisuudessa, sekä kyseisten tuotteiden korjausalalla.

### HISTORIA

**A&R Works Oy Ab** on vuodesta 1996 erikoistunut erilaisten sähköalan eristysaineiden leikkaukseen, sahaukseen sekä muunlaiseen työstöön ja toimittaa asiakkaiden tarpeiden mukaiset eristeaineet tarvittavassa muodossa ja määrässä. Tuotantoon kuuluu myös joustavien laminaattien leikkaus, taivutus ja näiden vahvistaminen esim. teippaamalla.



**Oy T. Stenbacka Ab** on vuodesta 1963 asti toiminut sähkötekniikan alan agentuuri- ja tukkuliikkeenä ja toimittaa, valmistaa ja markkinoi erilaisia raaka-aineita, tuotteita ja tarvikkeita lähinnä sähkötekniiselle teollisuudelle, sähkökonekorjaamoille sekä alan tukkuliikkeitä. Uutena tuoteperheenä yritys tarjoaa laadukkaan ja tyylikkää ratkaisut sähkö- ja hybridiautojen lataukseen.

**Scandinavian Cable Service Oy** on perustettu vuonna 1999 ja on kaapeliteollisuuden raaka-ainetoimittaja ja asiakaskunta kattaa koko kaapeliteollisuuden Itämeren ympärillä. Yritys toimii yhteistyössä alan johtavien raaka-ainetoimittajien kanssa pyrkien tarjoamaan mahdollisimman kattavan valikoiman kaapelivalmistuksessa tarvittavia raaka-aineita.



### NYKYPÄIVÄ

Haluamme olla kansainvälisesti arvostettu sähkötekniikan alan johtava kumppani. Vahvuutemme konsernina on, että pystymme tarjoamaan laajan tuoteportfolion ja olemme tunnettuja asiantuntevasta ja hyvästä palvelusta ja toimitusvarmuudesta. Teemme yhteistyötä alan johtavien valmistajien ja toimittajien kanssa.

### HAASTE

Kaikilla kolmella yrityksellä oli oma ISO 9001 sertifikaatti ja konsernin johdon vahva tahtotila on yhtenäistää toimintoja, karsia päällekkäisyyksiä ja hakea selkeää kilpailuetua yhtiöiden välisestä synergiasta. Haasteena oli miten yhdistää tuotanto- ja myyntiyrityksen toiminnanohjausjärjestelmät niin, että siitä saadaan jokapäiväinen työkalu kaikille yrityksille ja sille asetetut tavoitteet saavutetaan.

## **RATKAISU**

Aloitimme ISO 9001 projektin Elinan kanssa vuonna 2012 ja aloimme miettimään mitkä asiat ja prosessit ovat toimintaperiaatteiltaan samanlaisia ja mitkä aihealueet on hyvä pitää yrityskohtaisina. Elina haastoi rohkeasti johdon miettimään kaikkia prosesseja ja osasi poimia sieltä ne olennaiset ja yhteneväiset tekijät joiden avulla saimme toimivan ja käytännönläheisen toiminnanohjausjärjestelmän. Vuonna 2013 A&R Works Oy Ab ja Oy T. Stenbacka Ab sertifioitui yhteiseen ISO 19001 ja ISO 14001 järjestelmään. Yrityskaupan ja standardien uudistumisen myötä jatkoimme projektia ja vuonna 2018 yhdistimme kolmantena yrityksenä Scandinavian Cable Service Oy:n ja sertifioituimme ISO 19001:2015 ja ISO 14001:2015 mukaisesti.

## **HYÖDYT**

Elinan avulla saimme yhdistettyä kolmen yrityksen laatujärjestelmän hyväksi ja toimivaksi kokonaisuudeksi missä on mukana kaikki oleellinen jokapäiväiseen työhön liittyvä, mutta karsittu kaikki ylimääräinen pois. Toimintajärjestelmämme toimii meillä työkaluna yrityksiemme toiminnassa ja olemme saaneet paljon positiivista palautetta niin asiakas- kuin ulkoisissa auditoinneissakin suoraviivaisesta ja selkeästä järjestelmästä. Pitkän yhteistyömme aikana Elina on auttanut johtoa löytämään paljon mahdollisuuksia ja uusia ideoita niin johtamiseen kuin eri prosesseihinkin.

Suosittelen lämpimästi yhteistyötä Elina Mäkisen kanssa, rautainen ammattitaito yhdistettynä käytännönläheiseen ajattelutapaan on tuonut meidän yrityksillemme paljon lisäarvoa.



Tarja Gränberg  
Oy T. Stenbacka Ab:n toimitusjohtaja  
Kehitysvastaava