

## Case: Meri-Met Oy

2017-2018

Meri-Met Oy on vaativien keskiraskaiden asennusvalmiiden valu- ja teräskomponenttien koneistamiseen ja kokonaisvaltaisen toimitusketjun hallintaan keskittynyt yritys Karkkilassa. Asiakaskuntamme ovat kansainvälisiä alansa johtavia konepajateollisuuden kone- ja laitevalmistajia.

### Historia

Meri-Met Oy on perustettu 1983 liikeideana polttoleikkaus ja hitsauspalvelut. Nopeasti kävi selväksi, että asiakaskunta haluaa laajempaa palvelua mistä oli lähdetty liikkeelle. Aluksi palveluun lisättiin koneistus manuaalikoneilla, mutta jo muutaman vuoden kuluttua vaativan asiakaskunnan viesti oli selvä, kasvavassa kilpailussa voi olla mukana vain panostamalla viimeisempään tekniikkaan. Haasteeseen vastattiin ottamalla v.2003 käyttöön uusi tuotantotila ja FMS järjestelmä. Tekniseen haasteeseen oli pystytty vastaamaan tehokkaasti ja asiakaskunta oli tyytyväinen toiminnan kehitykseen mutta edelleen oli yksi oleellinen puute, ISO 9001 sertifioitu laatu järjestelmä.

### Haaste

Laatujärjestelmää aloimme rakentamaan osittain ulkoisin voimin v 2014, henkilöstön osallistuessa projektiin oman työnsä ohella. Laaditusta aikataulusta huolimatta projekti eteni hitaasti, välillä vaikutti siltä, ettei kukaan oikein tiennyt miten pitäisi edetä. Päätimme keskeyttää projektin ja jatkaa vasta kun tarvittava resurssi, aikataulu sekä riittävä osaaminen on varmistettu. Vuoden 2016 alkupuolella meillä heräsi ajatus ottaa johtamiseen vähän sparrausta ja kutsuimme Elina Mäkisen apuun. Sparrauksen aikana totesimme Elinan olevan oikea henkilö auttamaan meitä johtamisjärjestelmän loppuun saattamisessa.

### Ratkaisu

Elina otti tehtävän vastaan innolla. Aluksi selvitimme mitä materiaalia meillä on ja mitä uutta pitää sertifiointia varten tuottaa. Laadittiin aikataulu ja varattiin henkilöstöstä tarvittava resurssi. Elinan ohjeistuksella edettiin, prosessikuvaukset, mittarit, katselmukset jne. Elina veti työpajat ammattitaidolla mikä näkyi työn etenemisessä ja sisältönä. Ei mitään turhaa, vain oleellinen jonka ansiosta ylläpito jatkossakin on helppoa.

### Hyödyt

Tuloksena on meidän toimintaan soveltuva johtamisjärjestelmä jota jatkossakin helppo ylläpitää. Elina toi tarvittavan osaamisen järjestelmän luomiseen. Jatkossakin käytämme Elinan osaamista toimintamme kehittämisessä.

Voimme lämpimästi suositella yhteistyötä Business Excellence Finlandin / Elina Mäkinen kanssa Meri-Met Oy

Seppo Meri  
hall. puh.joht.

Vesa Saarenpää  
myyntip.

Tommi Luostari  
tuotantop.

Tuija Halén-Heinonen  
talousp.