

Case: Juvenes Oy

Juvenes-Yhtiöt Oy on valtakunnallinen ravintola- ja palveluyritys, joka tarjoaa laadukkaita ravintola-, kahvila-, juhla- ja kokouspalveluita. Juveneksella työskentelee 240 henkilöä ja liikevaihto on noin 21 miljoonaa euroa. Juveneksen ravintoloissa tarjotaan vuosittain noin 2,5 miljoonaa aterialla. Asiakaslähtöisesti johdetussa yrityksessä kaikki päätökset tehdään lähellä asiakasta ja tiiviisti mukana arjessa.

Juvenes-Yhtiöt pyrkii toiminnassaan etsimään jatkuvasti uusia ja kokonaisvastuullisia toimintamalleja. Yrityksen arvomaailmaan liittyy asioiden tekeminen laadukkaasti ja läpinäkyvästi joka tasolla. Juvenes-Yhtiöiden arvot (Laatua, Osaamista ja Vastuullisuutta) ovatkin yksi toiminnan kulmakivi.

Haaste

Vuoden 2018 alussa Juvenes-Yhtiölle tuli aika päivittää johtamis- ja ympäristöjärjestelmänsä (ISO 9001:2015 ja ISO 14001:2015) siirtymäarvioinnin yhteydessä uuden standardin mukaisiksi. Yrityksessä päätettiin, että päivityksen yhteydessä yrityksen toimintaa johtamisesta arkipäivän prosesseihin tarkastellaan uudella tavalla, yksinkertaistaen ja vahvan kasvun tuomien vaatimusten kautta. Juveneksen johtoryhmä halusi Elinalta apua asioiden yksinkertaistamiseen sekä tuomaan asiantuntemusta päivitetyn standardin uudistettuihin vaateisiin.

Ratkaisu

Projekti alkoi Elinan briiffillä standardien muutoksista ja niiden huomioimisesta toimintajärjestelmiin. Yhteistyö Elinan kanssa pohjautui sekä johtoryhmän omaan työskentelyyn että Elinan pitämiin workshoppeihin, joissa läpikäytiin johtoryhmän tekemiä tuotoksia. Pääpaino tekemisessä oli Juveneksen pää- ja ydinprosessien uudelleen kuvantamisessa. Prosessien määrää vähennettiin ja niiden rakenteita selkeytettiin. Tässä Elinasta oli korvaamaton apu. Ulkopuolisen silmin karsintaa ja selkeyttämistä oli helppo ohjata. Elinan tapa ohjata työtä oli valmentava ja ehdottava, ei valmiita vastauksia antava, jolloin lopputulos oli yrityksen näköinen. Loimme toimintajärjestelmän, josta välittyi Juveneksen henki ja tahtotila siihen, miten meillä toimitaan. Se on uusi yrityskulttuurimme, joka kertoo yrityksemme strategiasta ja ohjaa sen toteuttamiseen.

Hyödyt

Elinan avulla saimme luotua uudenmuotoisen, selkeän ja yrityksennäköisen toimintajärjestelmän, joka auttaa koko yritykselle tavan toimia yhdenmukaisesti tulevaisuudessa.

vt. Toimitusjohtaja Päivi Jousmäki ja kehityspäällikkö Nina Lyytinen suosittelevat lämpimästi yhteistyötä Business Excellence Finlandin / Elina Mäkinen kanssa.