

Case: Image Wear Oy

2017

Image Wear on suomalainen perheyrittys, joka on valmistanut työasuja jo vuodesta 1959. Olemme kasvaneet lähes 5000 erilaista tuotetta valmistavaksi, useassa maassa toimivaksi alan edelläkävijäksi.

Ei ole kuitenkaan sattumaa, että olemme markkinajohtaja sillä ammattitaitomme huipussaan ja autamme asiakkaitamme menestymään. Kiinnostumme ympäröivästä maailmasta ja hyödynnämme viimeisimmän tekstiili- ja vaatetusteknologian asiakkaidemme käyttöön.

Koska teemme työksemme työstäsi parempaa, haluamme olla kaikessa suhteessa työvaatteiden ykkönen. Laatu on ollut ja aina on työmme keskiössä. Tuotekehityksemme Tampereella tekee tiivistä yhteistyötä kaikkien asiakkaidemme kanssa, koska vaatteidemme käyttäjät tietävät parhaiten, mikä työvaatteessa on lopulta tärkeää. Meidän tehtävämme on kuunnella ja ymmärtää asiakkaamme arkea.

Haaste

Yritykselle tuli tarve saada ISO9001 ja ISO14001 sertifikaatti kesään 2017 mennessä. Olemassa oleva vanha toimintajärjestelmä ei vastannut nykypäiväisiä vaatimuksia ja sen uudistamiseksi kaivattiin ulkopuolista asiantuntemusta.

Ratkaisu

Projektin alussa tehtiin nykytila-analyysin, jonka perusteella suunnittelimme projektin aikatauluineen.

Liikkeelle lähdettiin johtoryhmän valmentavilla työpajoilla, joiden avulla kaikille tuli sama ymmärrys mitä sertifiointi vaatii ja minkälainen on hyvä toimintajärjestelmä. Työpajojen aikana laadittiin johtoa ja johtamista koskevat linjaukset ja pelisäännöt sekä päätettiin uuden toimintajärjestelmän rakenne Share point -dokumentinhallintajärjestelmään.

Työ jatkui prosessinomistajien ja heidän valitsemiensa työryhmien kanssa prosesseittain – johtoryhmä katselmoi matkan varrella tuotoksia.

Kun kaikki haluttu informaatio oli Share point järjestelmässä, Elina Mäkinen katselmoi materiaalin ja antoi vielä viimehetken parannusehdotukset.

Elina Mäkinen koulutti myös valitut sisäiset auditoijat ja osallistui heidän kanssaan ensimmäisen auditoinnin suorittamiseen.

Hyödyt

Mäkisen Elinalta saimme tarvittavan asiantuntemuksen, tehokkaiden työpajojen fasilitoinnin, valmiita malleja ja hyviä käytännön esimerkkejä. Projekti toteutettiin suunnitellussa aikataulussa. Lopputuloksena saimme toivotun nykyaikaisen, sertifioidun toimintajärjestelmän, jota voimme hyödyntää arjessa.

Hallituksen puheenjohtaja Kati Tukiainen ja toimitusjohtaja Pekka Nikkanen suosittelevat lämpimästi yhteistyötä Business Excellence Finlandin ja Elina Mäkisen kanssa.