

## Case: Jet-Tekno Oy

2014

Jet-Tekno Oy valmistaa asiakkaiden tarpeisiin räätälöityjä tankkaus- ja maatukeutumiskäyttösuojia ilmailuun, maantieliikenteeseen sekä merelle asiakaslähtöisesti.

### Historia

Jet-Tekno Oy:llä on pitkät perinteet säiliöajoneuvojen ja palavien nesteiden varastointijärjestelmien parissa. Olemme jo vuosikymmenten ajan antaneet oman panoksemme Pirkanmaan vahvaan säiliörakenneseuraamiseen.

Yrityksemme juuret juontavat vuoteen 1955 asti, jolloin valmistui ensimmäinen ilmavoimille toimitettu tankkausauto. Vuodesta 1976 on yrityksemme tiloissa valmistettu säiliöajoneuvoja, lentokoneiden tankkausajoneuvoja ja huoltoasemien jakelumittareita.

### Vahvaa osaamista

Alusta alkaen päämääränämme on ollut valmistaa laadukkaita ja pitkäikäisiä tuotteita. Toimintamme jatkuvuutta osoittaa arkistomme, josta löytyy ensimmäistenkin valmistamiemme tuotteiden dokumentaatio. Nykyään käytämme moderneja ja pitkälle automatisoituja valmistusmenetelmiä, mutta käsityötaito on henkilökunnallemme edelleen kunnia-asia.

### Haaste

Asiakasvaatimukset sertifioituun laatuajonjärjestelmään olivat kasvaneet eikä yrityksemme olemassa olevat ohjeistot ja menettelyt vastanneet sertifioinnin vaatimuksia.

### Ratkaisu

Päätimme hankkia apua toimintajärjestelmän rakentamiseen ja toteuttajaksi valittiin Elina Mäkinen Business Excellence Finland Oy:stä.

Projektille laadittiin yhdessä kevyt vaiheistettu suunnitelma aikatauluineen. Projekti alkoi johdon työpajoilla. Tämän jälkeen siirryttiin ydinprosessin ja tukitoimintojen kuvaamiseen työpajoissa. Kaikki olemassa oleva ja tarvittava materiaali hyödynnettiin työssä ja ohjeistusta tehtiin vain tarpeeseen. Työpaja/kirjoituspäiviä oli yhteensä 7 ja ne toteutettiin 7 kuukauden aikana.

OLKA - järjestelmän lopullisen version rakentamisen palvelimellemme sekä käyttöönoton ja henkilöstön informoinnin hoidimme itse.

Järjestelmän sertifiointi toteutetaan kesällä 2015.

### Hyödyt

Elina Mäkisen avulla työ saatiin tehtyä tehokkaasti suunnitelman mukaisesti. Hän toi mukanaan hyviä malleja ja pohjia, joita saatoimme hyödyntää projektissa. Hän veti työpajat tehokkaasti ja kirjoitti tuotokset haluttuun muotoon saman tien.

Lisäksi Elina on auttanut keväällä 2015 sertifiointiyrittäjien tarjouspyynnöissä ja tulee auttamaan sisäisessä auditoinnissa ennen sertifiointia.

Toimitusjohtaja Jouko Sokka ja asiakkuusjohtaja Tuomas Pöyri suosittelevat yhteistyötä Elina Mäkisen kanssa.