

## Case: Dosetec Exact Oy - Älykästä ja laadukasta annostusta

Dosetec Exact Oy, 60-vuotias perheyritys, on punnitukseen (vaa'at) ja mittaukseen perustuvien annostelulaitteiden ja -järjestelmien laitevalmistaja Nastolasta. Yrityksessä työskentelee 20 työntekijää ja liikevaihto on noin 5 M€ vuodessa. Laitteita toimitetaan eri teollisuuden aloille tuotannon automatisointiin Suomeen, Pohjoismaihin ja Baltiaan.

Yrityksen liiketoiminta kansainvälistyi voimakkaasta 2000-luvun aikana. Toiminta keskittyi 2010-luvulla entistä voimakkaammin projektitoimintaan ja isompien annostusjärjestelmien toimittamiseen kansainvälisille asiakkaille. Aikojen saatossa syntyneet toimintamallit olivat olemassa, mutta yhtenäistä systemaattista tapaa toimia ei ollut käytössä. Projektitoimitusten asiakasvaatimukset kasvoivat, ja sitä kautta tuli selkeä tarve yhtenäisen toimintajärjestelmän rakentamiselle. Haasteeksi muodostui asiakkaiden vakuuttaminen laadukkaista toimitusprosesseistamme, joita emme itsekään täysin tunnistanee.

Kun päätös ISO9001 toimintajärjestelmän rakentamisesta tehtiin 2011, sain yrityksen tuotantopäällikkönä tehtäväkseni rakentaa yritykselle toimintajärjestelmän. Tässä vaiheessa puhuttiin vain laatujärjestelmästä ja lähinnä laatukäsikirjan tekemisestä.

### Haaste

Suurimmiksi haasteiksi ISO9001 järjestelmän rakentamiselle osoittautuivat muutama avainasia. Näitä olivat yrityksen johdon syvälle juurtuneet perinteiset ajatusmallit, rajallinen ajankäyttö ja panostus projektille sekä henkilöstön aito mukaan ottaminen muutosprosessiin.

Ensimmäisen vuoden aikana emme juuri edenneet toimintajärjestelmän rakentamisessa. Projekti polki paikallaan ja totesin prosessin etenemisen mahdottomaksi nykyisellä mallilla. Toimintajärjestelmää rakennettiin oman toimen ohessa. Tämä osoittautui projekti liian haasteelliseksi sekä itselleni että Dosetecin johdolle kuin myös koko organisaatiolle.

### Ratkaisu

Sain sattumalta mielenkiintoisen sähköpostin asiantuntijalta Markku Siivonen ja vakuutuin, että tarvitsemme ulkopuolista apua. Markku suositteli meille BEF:n Elina Mäkistä ja päätin esittää yrityksen ylimmälle johdolle ulkopuolista asiantuntija-apua prosessin eteenpäin viemiseksi.

Päätimme aloittaa laatujärjestelmän rakentamisen täysin alusta vuonna 2012 ja otimme Elina Mäkisen ulkopuoliseksi asiantuntijaksi, ohjaajaksi ja kouluttajaksi projektille. Projektin aluksi sovimme yhdessä johdon kanssa toimintajärjestelmän reunaehdoista ja rajauksista. Tässä vaiheessa tarvitsimme voimakasta apua Elinalta, jotta prosessissa päästiin oikeaan suuntaan, eteenpäin.

### Hyödyt

Jatkoin edelleen projektivetäjänä, mutta Elina auttoi meitä ottamaan oikeat askeleet tavoitteemme saavuttamiseksi. Oleellista oli, että Dosetecin johtoryhmä ja johto sitoutettiin projektiin 100 prosenttisesti ja että rakentamistyö tehtiin oman organisaation avulla. Elina Mäkinen ohjasi prosessia ja varmisti, että teimme meille tarpeelliset asiat tulevan toimintajärjestelmän kannalta ja että ymmärsimme tavoitteemme. Rakensimme järjestelmän Dosetec toiminnan kehittämiseksi ja itseämme varten.

Elina Mäkisen suoraviivainen ja voimakas rooli ohjaajana varmisti minulle työrauhan projektin vetämiselle. Sain tukea hankalissa tilanteissa ja emme jääneet 'tuleen makaamaan' vaan etenimme kohti asettamaamme tavoitetta sovituissa aikatauluissa.

Dosetec toimintajärjestelmä otettiin käyttöön syyskuussa 2012. Järjestelmä auditoitiin joulukuussa 2012 ja saimme ISO9001 sertifikaatin tammikuussa 2013. Toimintajärjestelmä rakennettiin ja integroitiin nykyiseen toimintaympäristöömme, jolloin siitä saatiin jokapäiväinen työkalu. Toimintajärjestelmän nimeksi annettiin Dosetec.

Toimitusjohtaja Olli-Pekka Rihu ja tuotanto- ja laatu-päällikkö Kim Gustafsson suosittelevat sydämellisesti yhteistyötä BEF:n Elina Mäkisen kanssa.