

Case: Ajomestarit Oy

Ajomestarit Oy on kuljetus- ja varastointipalveluja tuottava yritys.

Haaste

Ajomestarit Oy on 50 vuotta vanha yritys, joka on kasvanut perinteisestä Pirkanmaalaisen teollisuuden kuljetuksen alihankkijasta logistiikan kokonaispalveluja tarjoavaksi yritykseksi.

Toiminnan laajentuessa haasteet henkilöstöhallinnossa, talouden suunnittelussa, kalustosuunnittelussa, uusien asiakkaiden löytämisessä, tiedon hallinnassa, ympäristöasioissa johti lopulta siihen että päätettiin uusia kaikki toimintatavat.

Ratkaisu

Ajomestarit 2020 projektin aluksi päätettiin rakentaa toimintajärjestelmä. Kumppaniksi valikoitui Business Excellence Finland Oy ja Elina Mäkinen.

Elina jakoi projektin osiksi ja osille määriteltiin vastuuhenkilöt ja aikataulut. Näin toimintajärjestelmän rakentamisen kokonaishallinta ja –aikataulu pysyi hanskassa.

Työ alkoi strategian luomisella ja jatkui sitten ydinprosessien määrittämisellä ja prosessien kuvauksella.

Projektin eri vaiheissa Elina kävi meitä kouluttamassa ja koulutuksen jälkeen työskentelimme itsenäisesti osa-alueen parissa. Hän ohjaili meitä sopivasti oikeaan suuntaan kertomalla eri vaihtoehtoista, standardien vaatimuksista ym. mutta piti tiukasti huolen siitä ettei toimintajärjestelmästämmä tullut ”konsultin tekemän makuista” järjestelmää vaan juuri meille, käytännön toimintaan sopiva järjestelmä.

Elina osallistui myös sertifiointiyrityksen kilpailuttamiseen.

Toimintajärjestelmän rakentaminen huipentui syksyllä 2014 ISO9001 ja ISO14001 järjestelmien sertifiointiin.

Hyödyt

Toimintajärjestelmän käyttöönotto on tuonut ryhtiä johtamiseen, talouden ennakointiin, työturvallisuuteen ym.

Järjestelmän kehittäminen jatkuu kokoajan ja Elina on siinä kehitystyössä edelleenkin mukana mm. standardimuutosten osalta.

Varatoimitusjohtaja Mika Hakala Ajomestarit Oy:ltä suosittelee Elina Mäkistä.