

## Case: A&R Works Oy Ab ja Oy T. Stenbacka Ab

*Toukokuu 2015*

---

A&R Works Oy Ab ja Oy t. Stenbacka Ab kuuluvat Star Works Group Oy (SWG) konserniin joka toimii sähköteknisellä alalla. Tarjoamme asiakkaillemme sähkömoottoreiden, muuntajien ja erilaisten kojeiden valmistusta ja kokoonpanoa varten räätälöityjä valmistus- ja alihankintapalveluja. Varasto- ja hyllytyspalvelumme täydentää tätä toimintaa.

Varastopalvelu- ja tukkutuoteohjelmassamme on mittava valikoima tuotteita, joita pääasiallisesti käytetään käämintä- ja muuntajateollisuudessa, sekä kyseisten tuotteiden korjausalalla.

### Historia

A&R Works Oy Ab on 20 vuoden kokemuksella pitkälle erikoistunut erilaisten sähköalan erityysaineiden leikkaukseen, sahaukseen sekä muunlaiseen työstöön ja toimittaa asiakkaiden tarpeiden mukaiset eristeaineet tarvittavassa muodossa ja määrässä. Tuotantoon kuuluu myös joustavien laminaattien leikkaus, taivutus ja näiden vahvistaminen esim. teippaamalla.

Oy T. Stenbacka Ab on 50 vuotta vanha sähkötekniikan alan agenttuuri- ja tukkuliike, joka toimittaa, valmistaa ja markkinoi erilaisia raaka-aineita, tuotteita ja tarvikkeita lähinnä sähkötekniikalle teollisuudelle, sähkökonekorjaamoille sekä alan tukkuliikkeille.

### Nykypäivä

Haluamme olla kansainvälisesti arvostettu sähkötekniikan alan johtava kumppani. Vahvuutemme konsernina on, että pystymme tarjoamaan laajan tuoteportfolion ja olemme tunnettuja asiantuntevasta hyvästä palvelusta ja toimitusvarmuudesta.

### Haaste

Molempien yritysten toiminta oli sertifioitu ISO 19001 mukaisesti ja Stenbackalla lisäksi ISO 14001 ympäristösertifikaatti.

Konsernin johdon vahva tahtotila on yhtenäistää toimintoja, karsia päällekkäisyyksiä ja hakea selkeää kilpailuetua yhtiöiden välisestä synergiasta. Haasteena oli miten yhdistää tuotanto- ja myyntiyrityksen toiminnanohjausjärjestelmä niin, että siitä saadaan jokapäiväinen työkalu molemmille yrityksille ja sille asetetut tavoitteet saavutetaan.

## Ratkaisu

Projektin aluksi aloimme Elinan kanssa miettimään mitkä asiat ja prosessit ovat toimintaperiaateiltaan samanlaisia ja mitkä aihealueet on hyvä pitää yrityskohtaisina. Elina haastoi rohkeasti johdon miettimään kaikkia prosesseja ja osasi poimia sieltä ne olennaiset yhteneväiset tekijät joiden avulla saimme toimivan ja käytännönläheisen toiminnanohjausjärjestelmän.

A&R Worksin laatujärjestelmän työnimi ARWI (A&R Works Information) muutettiin muotoon SARWI (Stenbacka A&R Works Information)

## Hyödyt

Elinan avulla saimme yhdistettyä kahden yrityksen laatujärjestelmän hyväksi toimivaksi kokonaisuudeksi missä on mukana kaikki oleellinen jokapäiväiseen työhön liittyvä, mutta karsittu kaikki ylimääräinen pois. Yhdistämisprosessin aikana Elina auttoi johtoa löytämään paljon mahdollisuuksia ja uusia ideoita niin johtamiseen kuin eri prosesseihinkin.

Suosittelemme lämpimästi yhteistyötä Elina Mäkisen kanssa.



Tarja Granberg  
Oy T. Stenbacka Ab:n toimitusjohtaja  
Laatuvastaava